

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 二こたま

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 令和7年 1月 1日

回収数 33

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1	0	0	・以前の場所のように、中庭みたいな外遊びが ができる所があれば良いと思う。	・移転前は園庭があり外遊びができていまし た。移転後は2階のテラスでプールや砂場な どの活動を取り入れています。また、近隣の 公園を使って外遊びも行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0	・何度か先生少ないのかな?と思った事はあ りますが、皆さんとてもよくして下さい ます。頑張ってくださいありがとうございます。 ・ほぼ1対1で対応して頂けて、細やかであ りがたいです。 ・十分な人数がいるので、いつも寄り添っ てくれてありがたいです。	・5名お子様に対して2名の職員の配置が必 要になっています。その日の職員の人数に よってお迎え時のお話を待たせることが あり米祝うをお掛けすることがあり申し 訳ございません。引き続き、必要に応じて職員を 多めに配置するようにしていきたいと思 います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	2	・2階が少し危ないような気もします。階段 も一段一段が高く小さい子ですと、手を繋 がないと上がるのがむずかしいです。	・プール等で2階を使用する際にはご迷惑を お掛けしています。低い手すりや滑り止め などを使用するなど、安全に配慮した環境 を作りたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	31	1	0	1	・大人だけかもしれませんが、冬は寒いかも しれません。	・ご意見ありがとうございます。気候によ っては寒い思いをさせて申し訳ございませ ん。今年度は、エアコンの修理を行っています。 活動後に室内の清掃を徹底しています。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	・先生方がいつも細かな事にも相談の 下り下さり色々方法を教えて下さって います。ありがとうございます。 ・毎週、いろいろな働きかけをして くれるので、子どものことを考えて くださっていると思います。	・保育士や公認心理師、言語聴覚士などの 資格を持った職員がそれぞれの専門性を 発揮しながら支援にあたっています。引き 続き、保護者様とお子様の様子を共有し ていき、お子様の成長のお手伝いをし ていきたいと思っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	30	0	0	3	・行きたいなと思うものもあり、すぐ聞 ける環境になっていると感じます。	・契約時に運営規程、支援プログラム、利 用者負担等などについて説明させてい ただいております。また、変更がある際 は、その都度説明をさせていただきます とさせていただきます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	33	0	0	0		・個別支援計画を立てる際に、保護者様 にご記入いただいた目標や希望書の内容 とお子様の療育での様子に合わせて 個別支援計画を立てさせていただきます とさせていただきます。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2		・個別支援計画に「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」について記載し 、個別支援計画に基づき、お子様1人 ひとりにあった支援を提供してい ます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	・皆さんで情報共有されているのがよく 分かります。	・保護者様に同意を得て支援を実施して います。また、半年に1回、支援計画 の見直しを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	28	2	0	3	・そのような目線で見ていなかったの で、よく分かりません。 ・いろいろな活動をしていて、発達に 合わせて考えてくださっていると思 います。 ・季節に合ったイベントや遊びをして 下さり、色々な経験ができてありが たいです。	・繰り返し経験していくことが必要 な課題に関しては繰り返し取り組む こともあります。 ・季節ごとの行事を取り入れさせて いただいたり、買い物や公園活動 などの外出する活動をしたりしな がら、様々な経験ができるように しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子ども と活動する機会がありますか。	19	3	4	7		・保育園や幼稚園と並行利用される お子様が多く利用されているため交 流の機会は設けていません。法人主 催のマルシェやクリスマスコンサ ートなどに参加することで、近い 年齢のお子様と接する機会はあり ます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		・契約時に説明する時間を取らせて いただいております。変更がある際 は、その都度説明をさせていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0		・個別支援計画の説明や評価につ いての懇談の機会を設けています。 保護者様の同意を得てから支援 を実施するようにしています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	19	8	2	4	・1度(複数回開催)は参加できま した。	・児童発達支援事業では実施でき ていません。市の委託事業として 拠点内事業のにじいろ教室では ペアレントトレーニングを実施 しております。 ・今年度は2月に年長児の保護者 向けに座談会を実施しました。ま た、親子療育ご利用の皆様 に「二こたまの療育について」や 「トイトレーニングの進め方」を テーマに情報提供や座談会も実 施しました。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	33	0	0	0	・ものすごく細かく教えて下さっています。	・お迎えの際にお子様の様子や課題等を共有させていただく時間を取らせていただいています。また、家族支援として、療育場面の見学や個別相談の時間を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・こちらの状況をよく聞いて助言をしてくれて助かっています。 ・困りごとがあるときには、先生方からアドバイスや優しい言葉掛けて頂いています。	・引き続き、保護者様からのご相談にタイムリーにお返事ができるように職員間でも共有していきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	・否定的な言葉や態度は一切なく、安心して通えるし、相談できています。	・引き続き、保護者様とお子様の思いを尊重しながら支援にあたっていくと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	6	8	・保護者同士の交流でたくさん情報が得られて良かったです。 ・保護者同士の交流会はありましたが、それ以外はないのでいいにさせてもらっています。 ・活動に言い始めて日が浅いのでまだ、機会がありません。 ・座談会等で、他の保護者の方の意見や話を聞いて、良かったです。 ・保護者同士の交流は機会があればいいと思います。	・保育園や幼稚園へ通われている方が多いため、保護者会等を作ることはしていません。今年度は、年長児の保護者様向けの座談会、親子療育をご利用されている保護者様に療育内で座談会を実施しました。二コたまではきょうだい児向けのイベント等は実施できていませんが、法人主催のマルシェでは、きょうだい児様も多数お越しいただきました。また、きょうだい児様のご相談等ありましたら職員まで声を掛けて頂けたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	4		・できる限りご相談を頂いてから時間が空かないようにお返事ができるよう心掛けています。ご相談の内容によっては職員間でも相談内容を共有し、適切な回答をお伝えしたいと思っておりますので、お時間をいただく場合があります。ご了承ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	2		・単独療育ご利用の皆様はお迎えの時間、親子療育ご利用の皆様と一緒に活動の様子を共有させていただいています。また、連絡帳アプリを活用し、より情報がタイムリーに共有できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	2		・自己評価の結果公表をしています。 ・通信は月初めに連絡帳アプリで配信しています。また、契約時にホームページに写真の掲載の許可をいただいた方は、お子様の活動の様子を掲載していますので、ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2	・気を付けていらっしゃると感じています。	・個人の記録やカルテ等は鍵のかかる書庫で保管するなど、職員で個人情報の取り扱いについて確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	5		・現在、連絡帳アプリで二コたまでよりを配信し、その中で避難訓練の予定や様子も配信させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2	0	3	・避難場所等の説明は定期的に受けています。	・月に1度のペースで、避難訓練を実施し、実際発生したときを想定して動けるようにしています。午前の親子療育をご利用の保護者様には療育中に避難場所等の確認を行っています。 ・備蓄品（食品、水、衛生用品等）を事業所内に保管し、非常事態に備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	2	・ケガしない様に配慮して下さっていると感じています。	・保護者様に子どもの安全確保について周知しています。また事業所内の安全点検を行った職員は定期的にAEDの研修を受講したりしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	4	・起きていないので分かりませんが、情報共有はすみやかにして下さると思います。	・事故や怪我等が起きないようにお預かりしています。方が一怪我等をした場合は、お子様の状況を確認し、適切な処置を行います。また、保護者様に発生時の状況や対応等を説明しています。また、契約時に事故発生時のお子様の状況によっては、管理者の判断で緊急搬送することもあることを説明させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	2	・教えて下さる先生方のあたたかいサポートのおかげで安心して通うことができています。	・引き続き、保護者様とお子様の思いや願いを尊重しながら、安心して通える事業所を目指していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	3	・前日になると明日二コたまの日よな？と楽しみにしている様です。 ・いつも楽しみにかよっています。 ・楽しくすごせているようでよかったです。 ・毎回とても楽しみにしています。	・楽しみながら通えているのご意見をいただき職員一同嬉しく思います。これからもお子様が楽しく通えるように、お子様1人ひとりにあった活動の設定や季節ごとの楽しめる活動を取り入れたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	2	・いつも話を聞いて下さりありがとうございます。 ・1回1回内容を伝えてくれてわかりやすいです。 ・おかげさまで子どもの成長をより感じるようになりました。 ・いつもありがとうございます。 ・職員さんがいつも優しく明るく接してくれるので、楽しく通えています。満足です！	・皆様、お忙しい中、ご回答ありがとうございます。お子様1人ひとりに合わせた活動や保護者様のご要望を取り入れながら支援を進めていきたいと思っています。引き続き、ご利用されている皆様が安心して通える事業所を目指していきたいと思っています。